

Levering en instructie

Tijdens het leveren en installeren van het dyslexiehulpmiddel zijn de volgende thema's belangrijk: De vergoeding, de rol van de behandelaar, de procedure, het instructiemateriaal, de rol van de leverancier en de levertijd.

Korte levertijd

Eenvoudige installatie

Ondersteuning

Bereikbaarheid

*Verschillende rollen en
verantwoordelijkheden*

In de gesprekken wordt het belang van een **korte levertijd** benadrukt om zo de motivatie vast te houden. De leverancier heeft een rol bij de installatie door in een **eenvoudige installatie** procedure te voorzien of **ondersteuning** te bieden bij dit proces. De leverancier dient goed **bereikbaar** te zijn. De procedure met de **verschillende rollen en verantwoordelijkheden** van professionals en gebruikers moet helder zijn.

Training en instructie

Training en instructie van het hulpmiddel is essentieel. Bij kinderen moeten ouders ook scholing en instructie krijgen. Instructie van het hulpmiddel moet echter gedoseerd aangeboden worden. Suggesties voor instructiemateriaal zijn: een ouderavond over het gebruik van een hulpmiddel, het ontwikkelen van een cursus, coaching, het beschikbaar zijn van een helpdesk en nieuwsbrieven. Het aanbieden van **instructiefilmpjes** wordt sterk benadrukt vooral omdat deze werkvorm geen beroep doet op de leesvaardigheid. Binnen de dyslexiebehandeling moet een module over hulpmiddelen ingebouwd worden.

instructiefilmpjes

dyslexiebehandelaar

De dyslexiebehandelaar heeft dus niet alleen een belangrijke rol in de voorlichting tijdens het selectieproces maar ook bij de instructie en de training van het hulpmiddel. Tevens stipt men de **noodzaak van vergoeding** aan: deze regeling zou

noodzaak van vergoeding

niet enkel het hulpmiddel zelf moeten betreffen maar tevens de indicatiestelling en de ondersteuning bij het in gebruik nemen van het hulpmiddel.

Om hierin te ondersteunen zijn onderstaande tools ontwikkeld.

- Tijdsfad
 - Taken en verantwoordelijkheden
-

Checklist instructielevels

Checklist randvoorwaarden